

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ship for 発達支援・放課後デイ(放課後デイ)

公表日 2026年 2月 16日

利用児童数 2026年 1月 31日 18名 回収数 16件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15件			1件		・今後も現状維持していきます。また保護者さまにも活動スペースについてより詳しくご説明させていただきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15件	1件			・お迎えもしていただけたらとてもありがたいです。	・送迎場所や時間により送迎サービスをご利用頂けない場合がございます。ご見学時にしっかりとご説明させていただきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15件			1件		・今後も現状維持していきます。またご契約時に保護者さまにより詳しく環境についてのご説明をさせていただきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15件	1件				・今後も現状維持していきます。また日々の支援内容についてもより詳しくお伝えさせていただきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15件	1件			・パン作りなど、家ではなかなかできない体験をさせてもらってありがたいです。	・今後も現状維持していきます。また日々の支援内容についてもより詳しくお伝えさせていただきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5件	2件	2件	7件	・今年度はこども園の夏祭りに参加できませんでしたが、また機会があれば行ってみたいと思います。	・法人内のごども園との交流を今後も継続するとともに、地域の他の場を利用している児童との交流方法も検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16件					・今後も現状維持していきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15件				1件	・現在は当事業所でのペアレントトレーニングは開催できおらず、外部研修等のご案内をさせて頂いています。今後も外部研修のご案内をさせて頂くとともに、事業所での開催も検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16件					・毎日の様子をとても詳しく書いて送って頂いて、とても分かりやすいです。	・今後も現状維持していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16件						・今後も現状維持していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16件					・送って頂いた時も、一言様子を伝えていただけてとてもありがたいです。	・今後も現状維持していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12件	2件		2件	・兄弟同士の交流の場がない	・今後も保護者会(カフェ)を定期的に行い、さらにごきょうだい向けのイベントや交流の場の開催を検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15件	1件				・今後も現状維持していきます。またいつでもご相談頂ける体制がある事についても保護者さまに周知頂けるようお伝えしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15件	1件				・今後も現状維持していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16件				・常時予定や活動などお手紙でその都度連絡してもらっています。	・今後も現状維持していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12件	1件		3件		・ご契約時にご説明させて頂いております。より詳しく保護者さまにわかりやすくご説明させていただきます。また訓練実施時の内容や様子もその都度お伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12件	1件		3件		・ご契約時にご説明させて頂いております。より詳しく保護者さまにわかりやすくご説明させていただきます。また訓練実施時の内容や様子もその都度お伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13件			3件		・ご契約時にご説明させて頂いております。より詳しく保護者さまにわかりやすくご説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16件					・今後も現状維持していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15件	1件			・先生方が大好きでshipは安心できる場所です。ありがとうございます。	・現状維持し、今後もお子さまが安心して過ごせる場所を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15件	1件			・お友だちとの関係もとても楽しいと言っていて毎日楽しみに行かせてもらっています。	・現状維持し、今後もお子さまが楽しいと思える活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16件				・先生方には感謝がありません。理解のさせ方、伝え方など参考にさせてもらっています。 ・児発の時にあった公園へ遊びに行くなど外出があればいいのにと話しています。	・学校の長期休み期間には、様々な外出レクを予定しております。