

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ship for 発達支援・放課後デイ（児童発達支援）					公表日	2026年 2月 13日	
					利用児童数	2026年 1月 31日 18名 回収数 17件		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17件				・のびのび楽しく過ごせています。 ・色々な遊びが出来る広さだと思います。	今後も現状維持していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17件				・不足を感じたことはありません。 ・きちんと目が行き届いていると思います。	今後も現状維持していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16件			1件	・荷物の場所、絵本の場所と分かりやすいと思います。 ・バットと目で見渡せる空間になっていると思います。	今後も現状維持すると共に保護者さまにご見学時など、生活空間についてもきちんとご説明させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15件			2件	・清潔なのかどうかわからない。 ・清潔かつ明るいのでのびのびできる空間だと思います。 ・いつもとても綺麗です。	今後も現状維持すると共に保護者さまにも日頃から生活空間をご確認頂ける機会を設けます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16件	1件			・よく子どもの事を見てくれるなど毎回の記録内容を見て感じます。 ・通所してからも本人らしきままに成長してくれています。	今後も現状維持と支援内容や活動内容に関する発信をし、より保護者さまに支援に関してお伝え出来るようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17件				・特に食育において効果を感じます。	今後も現状維持していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17件				・しっかりと相談した上で決めて頂いています。	今後も現状維持していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17件				・そう思います。	今後も現状維持していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17件				・そう思います。	今後も現状維持していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17件				・毎日色々な遊びに取り組みせてもらっています。 ・お正月やクリスマス、芋ほりなど季節に合う活動をして下さっていて嬉しいです。 ・色々な活動ができています。	今後も現状維持していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17件				・イベント毎にあわせて、他園の空気を味わっていると思います。 ・豊祭りがとても嬉しかったようで感謝しています。	今後も現状維持していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17件				・丁寧に説明いただきました。 ・分かりやすく丁寧に説明して頂きました。	今後も現状維持していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17件				・丁寧に説明いただきました。	今後も現状維持していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16件			1件	・ペアレントトレーニングは検定中と説明いただきました。工夫して声掛けされている事例等教えて頂けると嬉しいです。 ・保護者同士の意見交換会とても参考になりました。 ・どうしても本人や兄弟がいると参加できないのでZOOMなどで拝見だけでもできると嬉しいです。	ご意見を参考にさせて頂き今後の開催方法等検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17件				・毎回の送迎時に当日の様子をくわしく伝えて頂いています。 ・連絡方法が複数あり助かっています。 ・お迎えの時に伝えて下さっています。	今後も現状維持していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17件				・都度質問に受け答え頂いています。	今後も現状維持していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17件				・些細な事で親身に聞いてくれるのも助かっています。 ・子どもに寄り添ってくれていると感じます。	今後も現状維持していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11件	2件		4件	・前回は参加できなかったので次回を楽しみにしています。 ・次回を楽しみにしています。 ・papa mama caféで先生方や保護者の方々と交流を持つことができるとも有難かったです。	今後も定期的にカフェを開催し、ご家族やきょうだいに向けての交流の場やイベントの開催を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16件			1件	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、子どもの体調やテンションを伝えるタイミングがあるので助かっています。 ・質問をするとき一緒に考えてくれて気持ちが軽くなります。子どもにあった対応をして頂いていると思います。 	今後も現状維持すると共に保護者さまにいつでもご相談頂ける事をお伝えしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17件				<ul style="list-style-type: none"> ・その日の北地亮や遊びの内容も共有頂いています。 ・HUGシステムで詳細を知れて助かっています。 	今後も現状維持していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16件			1件	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリが分かりやすくて良いと思います。 	今後も現状維持していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15件			2件	<ul style="list-style-type: none"> ・不安を感じたことはありません。 ・わかりません。 	今後も個人情報の取り扱いに十分留意し、保護者さまにも安心していただけるようにしっかりと取り扱い方法についてご説明させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14件			3件	<ul style="list-style-type: none"> ・説明いただきました。 ・実際に訓練されているのか不明 	今後もマニュアル等に関して保護者さまにしっかりと説明すると共に、訓練実施に関しての情報をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13件			4件	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練日があると聞いています。 ・実際に訓練されているのか不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練やその他訓練の実施内容などSNSや連絡アプリを利用し情報をお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17件				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に教えて頂きました。 	今後も現状維持していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16件			1件	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に教えて頂きました。 	今後も現状維持していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17件				<ul style="list-style-type: none"> ・不安な様子もなくなり、楽しそうに遊んでくれています。 ・言葉には出ませんが、表情から楽しんで通所しているなと感じています。 ・ship forも先生も大好きで安心感を持っています。 ・大好きな先生方やお友だちの話をたくさんしています。 	今後も現状維持していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17件				<ul style="list-style-type: none"> ・通所する前日の夜はいつも「明日先生のところに行こうね」と言っています。 ・お迎えの時間になると自分から玄関に向かっていって送迎場所までにごこしながら歩くので楽しみにしていると思います。 ・様々な経験ができるので楽しそうです。 ・shipだけ毎日行きたいと言いながら喜んで通所しています。 ・「明日ship?」といつも嬉しそうに聞いてくれるので安心します。 ・「今日shipの日?明日は?」とよく聞いてきます。通所をすごく楽しみにしています。 	今後も現状維持していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17件				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・毎回の記録がとても丁寧でそのシーンが浮かんできます。子どもに寄り添って支援をして下さっているなど常々思います。 ・親子とも温かく支援して頂いています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧な連絡帳と関わりをありがとうございます。 ・アプリでその日の様子を詳しく知れて嬉しいです。いつもありがとうございます。 	今後も現状維持していきます。